

Datenschutzhinweise für Online-Meetings und digitale Workshops via „Zoom“ 6.4.10

Ich möchte Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Das Tool „Zoom“, wird genutzt, um Online-Meetings und/oder digitale Workshops durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat, der Account von erfolgreichbilden e.U. ist Teil des EU-Clusters.

Verantwortlich

Verantwortlich für die Datenverarbeitung vor und während des Meetings, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Durchführung (Hosting) des Online-Meetings steht, ist der/die Veranstalter:in des Meetings (erfolgreichbilden e.U.) und der/die Referent:in (Host).

***Hinweis:** Für die Datenverarbeitung in Zusammenhang mit der App-Nutzung ist Zoom direkt verantwortlich, ebenso, wenn die Internetseite von „Zoom“ aufgerufen wird. Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden. Einige der Zoom-Funktionalitäten stehen Ihnen dann nicht zur Verfügung.*

Welche Daten werden von Zoom verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei davon ab, welche Angaben zu Daten Sie bei der Registrierung auf Zoom vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ von Zoom machen. Den jeweils gültigen Stand entnehmen Sie bitte https://zoom.us/de-de/privacy.html#_Toc44414835

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung durch Zoom:

- des Meetings, die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie **Angaben zum/zur Benutzer:in:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional)
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (falls gegeben):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Sollten Aufzeichnungen gemacht werden, dann ausschließlich mit dem aktiven Einverständnis der Online-Meeting-Teilnehmer:innen und zum Zweck der Analyse und inhaltlichen Weiterentwicklung der Online-Angebote bzw. zur persönlichen Weiterentwicklung als Trainer:in. Es können keine „heimlichen“ Aufzeichnungen gemacht werden, die Teilnehmer:innen eines Meetings würden es aktiv sehen, wenn aufgezeichnet würde.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend, während der Dauer von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. Wenn Sie das Mikrofon und/oder die Kamera ausgeschaltet haben, kann der/die Host (Moderator:in) eines Meetings ihre Geräte nicht einschalten. Der/die Host kann sie lediglich via Pop-up-Fenster dazu auffordern, Kamera/Mikrofon einzuschalten.
- **Um an einem „Online-Meeting“** teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Das dient der Sicherheit, um kontrollieren zu können, wer einen Meetingraum betritt.
- **Private Chat** kann seitens des Hosts weder eingesehen noch gespeichert werden. Private Chat kann nur von den beiden Teilnehmer:innen des Private Chats gelesen werden.

Umfang der Verarbeitung

Zoom wird verwendet, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn „Online-Meetings“ aufzeichnen werden sollen, werden Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und, so- weit erforderlich, um eine Zustimmung gebeten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, können Chatinhalte protokolliert werden. Es können Inhalte, die mit „private Chat“ ausgetauscht werden, vom Host nicht gelesen oder aufgezeichnet werden (es sei denn, es handelt sich um „private Chat“ Mitteilungen an die aufzeichnende Person, also den/die Host) selbst.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer:in registriert sind, dann können Berichte über „Online- Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung von Zoom

Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht an der Erbringung unserer Leistung für den Auftraggeber indem wir „Online-Meetings“ effektiv durchführen. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger:in / Weitergabe von Daten

Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten (Anmeldeinformationen bei Zoom).

Personenbezogene Daten, die von erfolgreichbilden e.U. im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Die Weitergabe von folgenden personenbezogenen Daten findet notwendigerweise im Rahmen der Erfüllung der Zertifizierung für erfolgreichbilden e.U. (max. jedoch 4 Jahre)

Welche Daten verarbeite ich im Zuge eines Zoom-Meetings?

- Ihren Vor- und Zunamen
- Ihre E-Mail Adresse
- Datum und Zeitraum ihrer Teilnahme an einem Online-Meeting

Wie werden die Daten ermittelt?

- Durch Ihre Anmeldung/Einwahl per E-Mail
- Durch einen Screen-Shot (pro Seminartag) um die Anwesenheit zu belegen.

Datenverarbeitung innerhalb der Europäischen Union

Erfolgreichbilden e.U. ist als Account-Inhaberin Teil des Zoom-EU-Clusters. Die Meetings laufen ausschließlich über Server in der EU, es werden keine Meeting-Daten in Drittländern verarbeitet. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist somit gewährleistet

Ihre Rechte als Betroffene:r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem von Ihnen gebuchten Lehrgang und Seminartage auf Zoom. Auskunft gibt Bettina BADR, welcome@erfolgreichbilden.at

Wenn Sie Auskunft begehren, bitten ich um Verständnis dafür, dass ich ggf. Nachweise von Ihnen verlange, die belegen, dass Sie die Person sind, über die Sie Auskunft wünschen. Ferner können Sie die Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung fordern, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht. (Zertifizierungsbelege)

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise werden bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen überarbeitet, wenn dies erforderlich ist.